隐私政策

尊敬的用户：

您好！

请您仔细阅读本隐私政策，您点击“我已阅读并同意隐私政策”按钮后，即视为您完全接受本隐私政策。

版本更新日期：2025年6月30日

昆明行列科技有限公司（以下简称“行列科技”或“我们”）致力于维持您对我们的信任，恪守合法正当、最小必要、公开透明等原则，保护您的信息安全。同时，行列科技承诺，行列科技将按业界的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的信息。

行列科技隐私政策（以下称“本隐私政策”）适用于行列科技的所有产品或服务。如果某款产品有单独的隐私政策，则该产品的隐私政策优先使用。该产品隐私政策未涵盖的内容，以本隐私政策为准。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电话：182-8792-6775

本政策详细说明我们如何收集、使用、存储及保护以下信息：

- 1、企业客户信息
- 2、个人用户信息
- 3、工程项目信息

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何保护您的个人信息
- 3、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 4、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、本隐私政策如何更新
- 7、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的信息

根据《中华人民共和国个人信息保护法》的规定，个人信息是以电子或者其

他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们将根据合法正当、最小必要、公开透明的原则，仅收集实现产品功能或服务所必要的信息。我们会根据如下使用需要收集您的信息：

（一）账号注册及登录

为完成注册账号，您需提供以下信息：您的手机号码，我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效。我们收集这些信息是为了帮您顺利完成注册流程、为您持续稳定的提供专属于该注册账号的产品或服务。

注册完成后您可以使用您的手机号码及其密码进行登录，若您不提供这些信息，您将无法登录和使用我们的产品或服务。

（二）向您提供产品和服务

1、当您使用我们的产品或服务时，我们会收集以下信息：

（1）为了保障您的账号安全，我们会收集您的设备信息。例如您的设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符（国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC）、设备连接信息（IP 地址）。我们收集这些信息是为了防止恶意程序，应对反作弊、反欺诈、违法不良信息管控等安全风险要求。

（2）当您在使用我们的产品时，我们的服务器会自动记录一些信息，自动生成日志信息。例如您对我们产品的使用情况、浏览的内容、访问服务的日期、时间、时长等。我们收集这些信息仅用于进行数据统计、分析，以提升我们的产品或服务质量。

（3）当您购买我们的产品或服务时，我们需要根据产品或服务类型收集如下信息：例如交易产品或服务的信息、交易金额、下单时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付账户、支付状态等。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、提供相应的产品或服务。

（4）当您通过电话与我们的客服互动时，为了您的账户安全，我们可能需要您提供账号信息以及您的信息以验证您的身份，例如您本人的姓名及联系方式等。我们收集这些信息是为了调查事实并帮助您解决问题。

2、为更好地为您提供产品或服务，我们可能需要获取您的企业信息、工程项目信息。在收集此类信息前，我们会向您说明收集的目的、方式、使用范围，并单独取得您的同意。

根据《中华人民共和国个人信息保护法》的规定，敏感个人信息是一旦泄露

或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。

(三) 您提供的上述信息，将在您使用本产品或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用上述信息。在您注销账号或服务到期后，上述信息将依据《民事诉讼法》《电子商务法》等相关法律法规的要求至少保存三年。

当我们要将上述信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，也会事先征求您的同意。

(四) 例外

在下列情况下，我们收集、使用您的信息无需取得您的同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与诉讼、仲裁、执行等法律程序直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等机关的要求的；
- 4、紧急情况下出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益所必需但又很难获得本人同意的；
- 5、个人信息、企业信息和工程项目信息是您自行向社会公开的或者是我们从合法公开披露的渠道中收集到的；
- 6、个人信息、企业信息和工程项目信息是为订立、履行合同所必需的；
- 7、其他与我们履行法律法规规定的义务相关的。

二、我们如何保护您的信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的信息。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的信息。我们只会达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息、企业信息和工程项目信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（四）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（五）在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

（二）同类技术

1、用户行为分析脚本。用于收集您在网站上的活动，目的是优化您的体验，更好的为您提供服务。

2、网站信标和像素标签（如有）。我们可能会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以通过电话或电子邮件等方式通知我们退订。

3、DoNotTrack（如有）。很多网络浏览器均设有 DoNotTrack（请勿追踪）功能，该功能可向网站发布 DoNotTrack 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 DoNotTrack，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

• 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与行列科技以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息、企业信息和工程项目信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息、企业信息和工程项目信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府监管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息、企业信息和工程项目信息。

3、我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息、企业信息和工程项目信息，将存储在中华人民共和国境内，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

（二）转让

我们不会将您的个人信息、企业信息和工程项目信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息、企业信息和工程项目信息。

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息、企业信息和工程项目信息转让，我们会在要求新的持有您信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息、企业信息和工程项目信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律法规、法律程序、诉讼或政府监管部门的强制性要求下。

（四）共享、转让、公开披露您的个人信息时事先获取同意的例外

未经您本人同意，我们不会向第三方共享、转让、公开披露您的个人信息、企业信息和工程项目信息，下列情形除外：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与诉讼、仲裁、执行等法律程序直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等机关的要求的；

4、紧急情况下出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益所必需但又很难获得本人同意的；

5、个人信息是您自行向社会公开的或者是我们从合法公开披露的渠道中收集到的；

6、个人信息是为订立、履行合同所必需的；

7、其他与我们履行法律法规规定的义务相关的。

• 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

（二）更正您的信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。

（三）删除您的信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理信息的行为违反法律法规。
- 2、如果我们收集、使用您的信息，却未取得您的同意。
- 3、如果我们处理您的信息的行为违反了与您的约定。
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号。
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您请求从我们的服务中删除信息后，我们会按照法律法规要求尽快删除相应的信息，但部分信息可能由于技术原因无法实现彻底删除。无法删除时我们承诺停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，法律法规另有规定的除外。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的信息才能得以完成。对于额外收集的信息的收集和使用，您可以通过电话或电子邮件等方式随时给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的信息。但您收回同意的决定，不会

影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

如果您不想接收我们给您发送的商业广告，您随时可通过电话或电子邮件等方式取消。

（五）个人信息、企业信息和工程项目信息主体注销账户

您可以通过拨打我们客服电话或电子邮件等方式通知我们注销此前注册的账户，在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并按照法律法规要求尽快删除相应的信息，但部分信息可能由于技术原因无法实现彻底删除。无法删除时我们承诺停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，法律法规另有规定的除外。

（六）个人信息、企业信息和工程项目信息主体获取信息副本

您可以通过电话或电子邮件等方式通知我们获取您的信息副本。

在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（七）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 10 个工作日内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与诉讼、仲裁、执行等法律程序直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等机关的要求的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

• 六、本隐私政策如何更新

为了给您提供更好地服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的要求更新本政策的条款。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限等。

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。

3、信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。

4、您参与信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

5、我们负责处理信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

6、您的信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

• 七、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过电话或电子邮件等方式与我们联系。

一般情况下，我们将在 10 个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。